

-VILKÅR FOR BRUK AV DELIVIA SINE TJENESTER-

Merknad

Disse brukervilkår regulerer bruken for deg som enkeltperson («**Kunde**», «**Kunden**») på alle plattformer, tjenester, apper og nettsider («**Tjenesten**», flertall; «**Tjenester**») som gjøres tilgjengelig av Delivia.

I det Kunden benytter seg av Tjenesten gjort tilgjengelig av Delivia, samtykker Kunden i å være minst 18 år gammel, og til å bli bundet av disse brukervilkårene. Dermed opprettes det et kontraktsforhold mellom Kunden og Delivia. Hvis Kunden ikke er enig i disse brukervilkårene vil Kunden ikke kunne benytte seg av Tjenesten. Merk at Delivia kan endre brukervilkårene, når Delivia selv ønsker dette, og av hvilken som helst grunn.

Delivia er et norsk-registrert selskap under navnet DELIVIA AS. Organisasjonsnummer/MVA-nummer er 918 511 601 og forretningsadressen er Torggata 3, 2317 Hamar, Norge.

Tjenesten

Tjenesten defineres som en teknologi-plattform som gjør det mulig for deg som Kunde å kommunisere med restauranter/utsalgssteder, bestille produkter, samt bestille transport/levering (hvis tilgjengelig på ønsket sted) eller henting av produkter.

Bestilling, akseptering, betaling, avbrytelse og kreditering

Alle bestillinger i Tjenesten gjøres ved at Kunden velger produkter Kunden ønsker å kjøpe. Deretter må Kunden velge i Tjenesten om Kunden ønsker produkter levert så snart som mulig (Levering), hente produkter selv (Hente selv), eller om Kunden ønsker å foreta en forhåndsbestilling.

I det Kunden trykker «Bestill», eller «Betal» sendes bestillingen til den aktuelle restaurant/utsalgssted, som deretter aksepterer eller, i enkelte tilfeller, avbryter bestillingen - hvorpå informasjon sendes kunden i form av e-post og «notification» til kundens telefon. Eventuell kreditering av bestillingen vil også bli sendt til kunden som e-post og som «notification».

Når kunden får produktet levert på avtalt sted overføres ansvaret og risikoen til kunden. Verken Delivia eller restaurant/utsalgssted er ansvarlig for skader på produkter som inntreffer etter levering. Kunden er ansvarlig for å ta imot produktet bestilt via Tjenesten ved den avtalte/opplyste leveringsadressen. Delivia eller restaurant/utsalgssted refunderer ikke utførte betalinger dersom Kunden ikke tar imot, eller henter, bestilte produkter på avtalt/opplyst sted.

Hvis Kunden ønsker å klage, korrigere, få penger tilbake, eller ønsker en annen form for kompensasjon, må Kunden selv kontakte restaurant/utsalgssted direkte og løse dette med dem.

Lisens

Alle rettigheter i forbindelse med Tjenesten tilhører Delivia. Kunden kan ikke bruke noe av Tjenesten sitt innhold eller materiell til kommersiell bruk uten først å ha innhentet samtykke fra Delivia.

Tilgang

Åpningstider for hver restaurant/utsalgssted og utkjøringstider er annonsert i Tjenesten. Ved misbruk av denne Tjenesten vil Delivia kunne stenge Kunden sin tilgang.

Ansvarsfraskrivelse

Delivia har ikke noe ansvar hvis informasjonen oppgitt i Tjenesten ikke er korrekt. Delivia kan når som helst foreta endringer av all informasjon og materiell i Tjenesten, uten forvarsel.

Restaurant/utsalgssted er selv ansvarlig for å oppdatere meny og annen informasjon, samt sørge for at informasjon om allergener og all annen menyinformasjon er korrekt til enhver tid. Delivia er ikke ansvarlig for slik informasjon. Er Kunden usikker på menyinnholdet i forhold til allergener eller annet, må Kunden selv kontakte restaurant/utsalgssted direkte.

Delivia har intet ansvar for kvaliteten på produktet som bestilles og eventuelt leveres fra restaurant/utsalgssted. Delivia kan ikke garantere at bestillingen blir levert, eller er klar for henting, til angitt tid.

Delivia har ikke noe ansvar for indirekte, straffemessige eller følgemessige skader og erstatninger for tapt fortjeneste, tap av data, skade på eiendom, eller personskade i forbindelse med bruk av Tjenesten. Delivia har intet ansvar i forbindelse med eventuelle tap som oppstår ved at Kunden bruker Tjenesten og ikke lenger får tilgang. Delivia er ikke ansvarlig for svikt eller forsinkelser som oppstår i forbindelse med bruk av Tjenesten. Hvis det mot formodning skulle være grunnlag for å stille et krav overfor Delivia, så vil Delivia sitt samlede ansvar ovenfor Kunden aldri kunne overskride verdien av den aktuelle bestillingen fra Kunden.

Kundens opplysninger og bruk av denne

Informasjonen Delivia krever av Kunden brukes til å gjøre relevante deler av Tjenesten tilgjengelig ovenfor Kunden, og gjør at Delivia og aktuell restaurant/utsalgssted Kunden evt. har bestilt produkter hos, har mulighet til å kontakte Kunden vedrørende denne, eller av hvilken som helst annen grunn.

Delivia benytter Googles karttjeneste for adressesøk. Ved bruk av Google sine tjenester gjelder «[Google Privacy Policy](#)», samt at Kunden er bundet av «[Google's Terms of Service](#)».

Kunden sin informasjon kan også bli brukt til administrering, forbedring og utvikling av forretningsdriften.

Sender Kunden en vurdering av Tjenesten, samtykkes det til at denne informasjon kan benyttes i markedsførings- eller reklamemateriale av Delivia, men kun til eget bruk.

Delivia vil aldri dele, eller selge innsamlet informasjon om Kunden til en evt. tredjepart, eller noen andre.

Delivia følger lovens retningslinjer for å ta vare på Kunden sin informasjon. Delivia tar ikke vare på Kunden sin kredittkortinformasjon. Delivia bruker kun Kunden sin informasjon til eget bruk – ikke videresalg.

Dersom Kunden i en situasjon ikke er hjemme når sjåfør med bestilte varer ankommer angitt adresse/destinasjon for levering, plikter sjåfør å vente i 5 minutter, samt forsøke å oppnå kontakt med Kunden via telefon med telefonnummeret registrert på ordren. Oppnås det ingen kontakt med Kunden etter 5 minutter, plikter sjåfør å ta med maten tilbake til restaurant/utsalgssted. Delivia har intet ansvar i slikt tilfelle.