

# **-VILKÅR FOR BRUK AV DELIVIA SINE TJENESTER-**

## **MERKNAD**

Disse brukervilkår regulerer bruken for deg som enkeltperson ("**Kunde**", "**Kunden**") på alle plattformer, tjenester, apper og nettsider ("**Tjenesten**", flertall; "**Tjenester**") som gjøres tilgjengelig av Delivia.

I det Kunden bruker Tjenesten gjort tilgjengelig av Delivia, samtykker Kunden til å bli bundet av disse brukervilkårene, og dermed opprettes det et kontraktsforhold mellom Kunden og Delivia. Hvis Kunden ikke er enig i disse brukervilkårene vil Kunden ikke kunne benytte seg av Tjenesten. Merk at Delivia kan endre brukervilkårene, når Delivia selv ønsker dette, og av hvilken som helst grunn.

Delivia er et norsk-registrert selskap under navnet DELIVIA AS. Organisasjonsnummer/MVA-nummer er 918 511 601 og forretningsadressen er Torggata 3, 2317 Hamar, Norge.

## **TJENESTEN**

Tjenesten defineres som en teknologi-plattform som gjør det mulig for deg som Kunde å kommunisere med restauranter, bestille produkter, og bestille transport/levering (hvis tilgjengelig på ønsket sted) eller henting av produkter. Delivia er ikke et transportselskap, eller et logistikkselskap. Alle transport- eller logistiktjenester leveres av uavhengige tredjeparts kontraktører, som ikke er ansatt av Delivia.

## **BESTILLING, AKSEPTERING, BETALING, AVBRYTELSE OG KREDITERING**

I det Kunden trykker "Bestill", eller "Betal" sendes bestillingen til den aktuelle restauranten. Restauranten vil deretter akseptere eller, i enkelte tilfeller, avbryte bestillingen hvorpå informasjon sendes kunden i form av e-post og «notification» til kundens telefon. Eventuell kreditering av bestillingen vil også bli sendt til kunden som e-post og «notification».

Hvis Kunden ønsker å klage, korrigere, få penger tilbake, eller ønsker en annen form for kompensasjon, må Kunden selv kontakte restauranten direkte og løse dette med dem.

## **LISENS**

Alle rettigheter i forbindelse med Tjenesten tilhører Delivia. Kunden kan ikke bruke noe av Tjenesten sitt innhold eller materiell til kommersiell bruk uten først å ha innhentet samtykke fra Delivia.

## **TILGANG**

Åpningstider for hver restaurant og utkjøringstider er annonsert i Tjenesten. Ved misbruk av denne Tjenesten vil Delivia kunne stenge Kunden sin tilgang.

## **FRASKRIVELSE AV ANSVAR**

Delivia har ikke noe ansvar hvis informasjonen oppgitt i Tjenesten ikke er korrekt. Delivia kan når som helst foreta endringer av all informasjon og materiell i Tjenesten, uten forvarsel.

Restauranter er selv ansvarlig for å oppdatere meny og annen informasjon, samt å sørge for at informasjon om allergener og all annen menyinformasjon er korrekt til enhver tid. Delivia er ikke ansvarlig for slik informasjon. Er Kunden usikker på menyinnholdet i forhold til allergener eller annet, må Kunden selv kontakte restauranten direkte.

Delivia har intet ansvar for kvaliteten på produktet som bestilles og eventuelt leveres fra restauranten. Delivia kan ikke garantere at bestillingen blir levert, eller er klar for henting til angitt tid.

Delivia har ikke noe ansvar for indirekte, straffemessige eller følgemessige skader og erstatninger for tapt fortjeneste, tap av data, skade på eiendom, eller personskade i forbindelse med bruk av Tjenesten. Delivia har intet ansvar i forbindelse med eventuelle tap som oppstår ved at Kunden bruker Tjenesten og ikke lenger får tilgang. Delivia er ikke ansvarlig for svikt eller forsinkelser som oppstår i forbindelse med bruk av Tjenesten. Hvis det mot formodning skulle være grunnlag for å stille et krav overfor Delivia, så vil Delivia sitt samlede ansvar ovenfor Kunden aldri kunne overskride verdien av den aktuelle bestillingen fra Kunden.

#### **KUNDENS OPPLYSNINGER OG BRUK AV DENNE**

Informasjonen Delivia krever av Kunden brukes til å gjøre relevante deler av Tjenesten tilgjengelig ovenfor Kunden, og gjør at Delivia og den aktuelle restauranten Kunden evt. har plassert en bestilling hos, har mulighet til å kontakte Kunden vedrørende denne, eller av hvilken som helst annen grunn.

Kunden sin informasjon kan også bli brukt til administrering, forbedring og utvikling av forretningsdriften.

Sender Kunden en vurdering av Tjenesten, samtykkes det til at denne informasjon kan benyttes i markedsførings- eller reklamemateriale av Delivia, men kun til eget bruk.

Delivia vil aldri dele, eller selge innsamlet informasjon om Kunden til en evt. tredjepart, eller noen andre.

Delivia følger lovens retningslinjer for å ta vare på Kunden sin informasjon. Delivia tar ikke vare på Kunden sin kredittkortinformasjon. Delivia bruker kun Kunden sin informasjon til eget bruk – ikke videresalg.

Dersom Kunden i en situasjon ikke er hjemme når en tredjeparts-transporttjeneste-leverandør ("TTL") ankommer angitt adresse/destinasjon for levering, plikter TTL å vente i 5 minutter, samt forsøke å oppnå kontakt med Kunden via telefon med telefonnummeret registrert på ordren. Oppnås det ingen kontakt med Kunden etter 5 minutter, plikter TTL å ta med maten tilbake til restauranten. Delivia har intet ansvar i slikt tilfelle.